

あなたの整備工場は、 若い人材の確保に困っていませんか？

～自動車整備士の人材を確保するために～



目次

あなたの整備工場は、若い人材に困っていませんか？	・・・ 1
整備業への就職に関する問題点と対策	・・・ 2
自動車整備業の仕事内容や魅力が伝わっていない！	・・・ 3
生徒・学生にアピールする機会を獲得しましょう！	・・・ 4
職場体験の効果について～生徒・学生、教員、事業者の声～	・・・ 5
生徒・学生から好評な職場体験プログラムとは？	・・・ 6
生徒・学生から評判の良い職場体験の事例①	・・・ 7
生徒・学生から評判の良い職場体験の事例②	・・・ 8
生徒・学生との相互理解を深め、より良い職場体験プログラムを実践しましょう！	・・・ 9
求人票の書き方 ～今、生徒・学生が知りたい情報～	・・・ 10

国土交通省 自動車局

あなたの整備工場は、 若い人材の確保に困っていませんか？

本パンフレットは、効果的な求人方法を整備業界関係者に広く周知することで、自動車整備業全体において、自動車整備要員の人材確保を図ることを目的としたものです。

近い将来の整備士の人材不足が叫ばれています

少子化や若者の車離れの進展、将来選択肢の多様化等により、自動車整備士を目指す若者が激減し、また整備要員の高齢化が進展していることから、近い将来車社会の安全・安心に直結する自動車整備を支える人材不足が顕在化する可能性が叫ばれています。右上図より、整備要員の平均年齢は右肩上がりに推移しており、ここ15年で平均年齢が約7歳上昇しています。なお平成26年では、55歳以上の方が約2割に達しています。

また、整備業界は従業員10人以下の企業が約8割を占め、大規模な採用活動等が困難という現状があります。日本自動車整備振興会連合会が平成26年に行った実態調査結果によると、約5割の整備事業者で整備士が不足、また約1割で事業に支障をきたしていると回答しています。

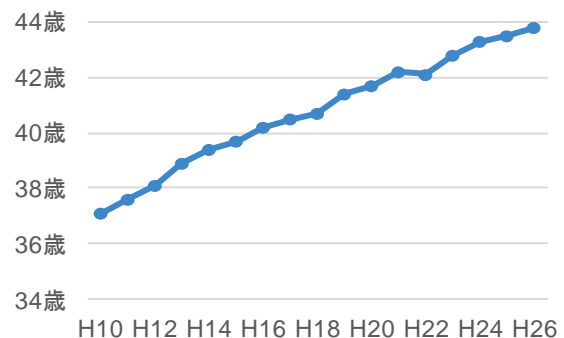


図 整備要員の平均年齢の推移

(出典)平成26年度実態調査(日本整備振興会連合会)

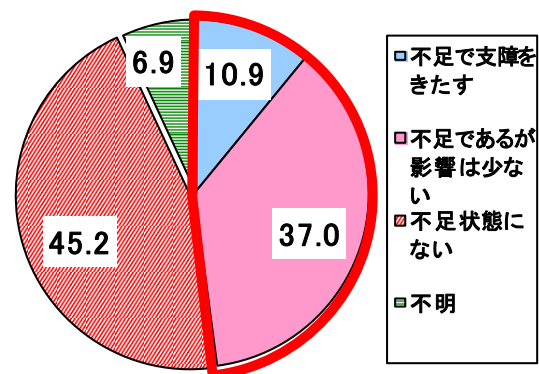
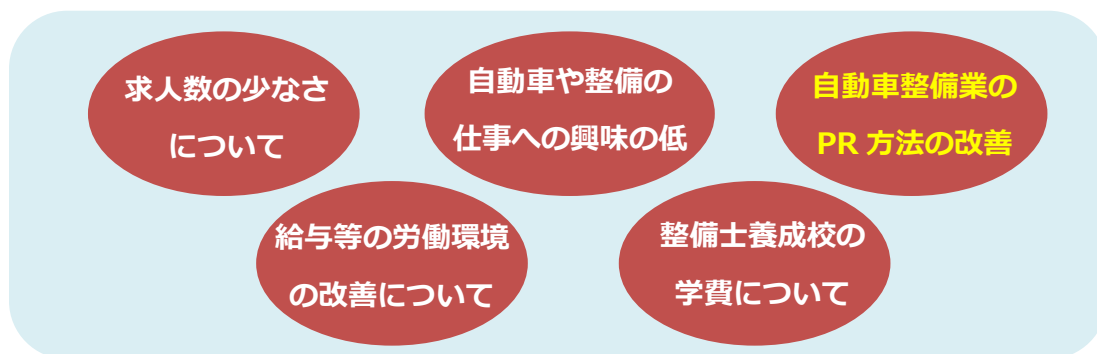


図 整備要員の不足状況

(出典)平成26年度実態調査(日本整備振興会連合会)

整備業への就職に関する 問題点と対策

平成 26 年度より、自動車整備の仕事に就職する若者を確保するため、国（運輸支局）が中心となり、高等学校の校長等を直接訪問し、自動車整備の仕事の社会的重要性、将来性について説明を実施しています。下記に示すように、訪問時に高等学校から 5 つの問題点が挙がっており、「自動車整備人材確保・育成推進協議会」と情報共有し、順次国と協議会の取組みに反映させる方針です。



また、平成 27 年度に国土交通省に設置された「自動車整備人材の確保・育成に関する検討会」において、対策方針として「労働環境・待遇の改善」、「整備技能の向上・育成」、「整備の仕事への理解醸成」が挙げられており、業界団体・関係者が連携して取り組むことが必要となります。



本パンフレットでは、高等学校からの要望として、職場体験の更なる実施、整備業界からの求人方法の改善の声が大きいことから、整備士の人材確保のため「自動車整備業の P R 方法の改善」について取り扱います。

自動車整備業の仕事内容や魅力が 伝わっていない！

自動車整備業のPRに関して、生徒・学生、整備工場事業者の生の声から次のような問題点が考えられます。

問題点

- ①求人票だけでは、生徒・学生が業務内容をイメージできていない！
生徒・学生や学校教員に対して、業務内容の魅力や会社の特徴・努力が伝わっていない。
- ②整備業界に対して、誤ったイメージを持たれている！
実際の工場はきれいに整理されており、また風通しの良い人間関係の職場であることが認知されていない。

生徒・学生の声

求人票の業務内容を見て、整備業より製造業の方が楽しそうだと感じたので、自動車製造業を選びました。



自動車整備業従事者の声

自社や業界全体の魅力の発信ができていないと感じます。また親世代からのイメージが良くないです。油で汚れているイメージを持たれていることが多いです。

対策

①会社のプレゼンの場を獲得しよう！

⇒会社説明会や社会人活用事業についてご紹介します。(p.4)

②職場体験を積極的に行おう！

⇒職場体験を行うことで、学校とのパイプを太くしましょう。(p.5~9)

③求人票の書き方を工夫しよう！

⇒求人票の書き方のポイントをご紹介します。(p.10)

生徒・学生にアピールする機会を獲得しましょう！

求人票では、会社の特徴や雰囲気表現するスペースが少なく、また写真や映像等も用いることができないため、生徒・学生に上手く情報が伝わりません。各都道府県やハローワーク、高等学校等が主催となる就職説明会、社会人講師活用事業等を活用して、業務内容や会社の魅力をプレゼンする機会を獲得しましょう。

合同就職説明会

都道府県、ハローワーク、高等学校等が主催となり、合同就職説明会を行っています。参加企業ごとにブースを設けて個別に企業説明を実施したり、生徒・学生との質疑応答の時間を設ける機会となっています。この場では、パワーポイントや実際に働いている現場の映像等で説明することができるため、生徒・学生に正確な情報を伝えることができる機会であると考えられます。



図 合同就職説明会の様子

社会人活用事業

教育内容の多様化推進と特色ある学校づくりの一環として、地域や社会の各界で活躍する優れた技能や専門的な知識を有する社会人を学校教育の指導者として活用する事業です。この事業では、社会人指導者として学校に招かれ、社会人としての地域・仕事との関わり方等を紹介する事業である。この際、自分の仕事を通して話すことから、生徒・学生に業務内容や業界のことを紹介する貴重な機会となっています。

職場体験（インターンシップ）

他業界では、職場体験を経て、入社する生徒・学生の事例も見られます。効果のある職場体験を行うにはどのようにすれば良いか、次ページ以降にご紹介いたします。

職場体験の効果について

～生徒・学生、教員、事業者の声～

職場体験を行うことで、生徒・学生、教員、事業者全ての立場に、良い効果があります。

職場体験に行った生徒・学生の声

学校では学ぶことができない、専門的な部品の仕組みについて学ぶことができました。実際の仕事の様子が見えて、この職業に就きたいと思いました。

実際に整備士の仕事を見て、顧客の車を修理することで人の命を預かっているという責任感を学びました。また、整備工場は怖いイメージでしたが、皆様優しくしてくれました。



職場体験の担当教員の声

学校にはない施設や機器、工具に触れることができ、いい経験となっています。お客様と接する機会を設けて頂ける企業もあり、生徒・学生が責任感を持つようになったと感じています。

教員側の効果として、巡回指導の際卒業生の活躍を知る貴重な機会となっています。また、電気自動車等新しい技術や設備を見る機会になっています。



自動車整備事業者の声

生徒・学生の職場体験プログラムを考えたり、実際に教えるということで、社員（特に若手）の教育にも役立っています。また、生徒・学生が工場に入ってくることで新鮮な気持ちになります。



生徒・学生から好評な職場体験プログラムとは？

生徒・学生から好評な職場体験プログラムは、廃車や代車等を利用して、分解整備など車に多く触れるプログラムであることが前提であると言えます。また、学校ではあまり学べない、顧客対応や板金・塗装等の業務も評判が良いため、様々な作業を経験させてあげることが生徒・学生から評価を得るポイントです。

（ 評判が良い例 ） 体験実習に行った生徒・学生の声

ブレーキの点検や分解を手伝わせて頂きました。使用する工具の種類が豊富で面白く、また車に触れる機会も多かったため、満足しています。

車検や洗車、ブレーキオイルのエア抜き、ブレーキ分解等の業務を手伝い、かなり車に触れる機会を多く頂きました。学校で勉強していることが、どのように生かされているのか理解が深まりました。

（ 評判が良くない例 ） 体験実習に行った生徒・学生の声

担当の整備士の作業補助を行い、オイル交換やタイヤ交換等の軽微な整備はできましたが、見学する時間が多かったです。実際に重整備をやってみたかったです。



（ 評判が良い例 ） 職場体験の担当教員の声

生徒から評判の良いプログラムは、廃車を用いて、分解等やらせてもらったプログラムです。また、部品交換の説明等、顧客と会話の機会があるプログラムは新鮮で評判が良いです。

（ 評判が良くない例 ） 職場体験の担当教員の声

見学や掃除等の雑用のみしかやらせて頂けない会社には、生徒・学生からあまり評判が良くないです。

生徒・学生から評判の良い職場体験の事例①

「整備振興会で主催している、エンジンの分解・組立をメインにした研修会の事例」

ポイント：座学の後、エンジンの分解等、実習をメインにした構成です。

注意点：参加する生徒には短期傷害保険をかけています。(2,600円/人)

心がけ：夏休みに開催するため、熱中症や事故防止に細心の注意を払っています。

日	時間	作業内容	備考	
1日目	9:00	開会挨拶 (業界の状況)		
	9:20	整備士資格制度		
	9:40	休憩		
	9:50		自動車の構造概要	シャシ及びエンジンの構造概要をビデオ等で説明する。
			安全作業について	
	10:50	休憩		
	11:00		検査場概要説明	
			検査場見学	
	11:50	実習内容説明		
	12:00	昼食、着替え		
	13:00	実習場へ移動		
	13:10		実習開始 車両をセット	
			シャシ関係分解	タイヤ・ブレーキ取り外し、分解する。
	14:00	休憩		
	14:10		実習	
シャシ関係分解			ドライブシャフト・サスペンション取り外しを行う。	
15:00	後かたづけ、着替え			
15:30	2日目の予定説明			
15:40	1日目終了			
日	時間	作業内容	備考	
2日目	9:00	実習内容説明		
	9:15	着替え・移動		
	9:30	実習		
			エンジンの分解	各部の名称、目的を説明する。 ヘッドカバー、ヘッド、他取り外しを行う。
			休憩	
	10:50	実習		
			エンジン分解	部品洗浄、点検、確認、保管を行う。
			休憩	
	12:00	昼食、休憩		
	13:00	実習		
			エンジン組立、調整、始動	
後片付け				
14:30	質疑応答、閉会式			
15:00	着替え・解散			

作業体験の様子



生徒・学生から評判の良い職場体験の事例②

「町の自動車整備工場で、廃車を使用しての整備や顧客対応も取り入れている事例」

ポイント：普段学校では学ばない、顧客対応を取り入れています。

注 意 点：生徒・学生に対して、指示なしの状態を絶対作らないようにしています。

心 が け：挨拶や言葉使い等、社会人としてのマナーに気を付けています。

日	時間	作業内容	備考
1日目	8:30	朝礼・スタッフ紹介	
	8:45	諸注意 (休憩・食事・脱衣・ トイレ・駐輪場利用・ 構内移動時)	
	10:00	各部所の説明 (車検制度の説明) (テスター説明) (計測体験)	車検の目的 テスター機能と目的
	12:00	休憩	
	13:00	作業補助 ・タイヤ脱着 ・分解整備 ・ブレーキ ・オイル交換 ・洗車 ・コーティング	廃車を使用して車検 整備(基本整備) 車検業務見学 (顧客に了解を得た上 で)
	15:00	日誌の記入と提出	
	15:30	1日目終了	
2日目	9:00	作業体験 (清掃・整備・計測・洗車)	廃車を使用して車検 整備(基本車検)
	12:00	昼食	
	13:00	作業体験 (清掃・整備・計測・洗車)	廃車を使用して車検 整備(基本車検)
	15:00	日誌の記入と提出	
	15:30	2日目終了	
3日目	9:00	作業体験 (清掃・整備・計測・洗車)	廃車を使用して車検 整備(基本車検)
	12:00	昼食	
	13:00	作業体験 (清掃・整備・計測・洗車)	廃車を使用して車検 整備(基本車検)
	15:00	日誌の記入と提出	
	15:30	3日目終了	
4日目	9:00	作業体験 (清掃・整備・計測・洗車)	廃車を使用して、故障 診断、修理
	12:00	昼食	
	12:30	日誌の記入と提出	
	14:00	社長講話	
	15:00	社員への就業あいさ つ	

作業体験の様子



生徒・学生との相互理解を深め、より良い職場体験 プログラムを実践しましょう！

良い職場体験の評判は、下級生に伝わっていきます。生徒・学生への説明で足りなかったことはどこか、生徒・学生は今どのように興味があるのか、整備士と生徒・学生の相互理解を深め、より良い職場体験プログラムを実践している事例を紹介します。

下図は、職場体験時に学校側で用意している様式で、生徒・学生の職場体験報告と作業内容の理解度の確認、整備士とのコミュニケーションを目的として実施している日誌です。

ディーラー体験実習日誌		自動車科検印
平成27年 6月 日 () 曜日 天気		
作業内容項目及び作業手順・時間帯	使用工具等	理解ABC
8		
9		
10		
11		
12		
1		
2		
3		
4		
自己採点ABC	服装	態度
	挨拶	協調性
		積極性
今日の感想		
実習担当所見		
氏名		印

生徒・学生が理解しているかどうかを確認できる。その結果から、次の説明方法を工夫できる。

整備士が記入する欄である。生徒・学生の理解で足りていない箇所のフォロー等を行うことができる。

求人票の書き方

～今、生徒・学生が知りたい情報～

高校生は実際に会社まで足を運ぶことなく、求人票を見て進路を選択している現状があります。ただ、ハローワークの求人票では会社の特徴を表現できるスペースが限られていますので、いくつか求人票の書き方のポイントをご紹介します。

仕事の内容だけではなく、資格や身に付くスキル、今後のキャリア等の情報を盛り込むと良いです。

基本給以外の手当てがある場合、全て記入する方が良いです。
(Ex: 残業代、家賃補助、交通費、資格手当等)

The form is a standard Japanese job application form (求人票) with the following sections and highlighted areas:

- 1 求人事業所名:** 株式会社 ハローワーク高専
- 2 仕事の内容等:** 一般事務
- 3 労働条件等:**
 - 9 a+b 188,000円～240,000円
 - 10 日給月給
 - 11 賞与
 - 12 就業時間に関する特記事項
 - 13 休日
 - 14 試用期間
- 4 会社の情報:**
 - 15 選考等
 - 16 試用期間
 - 17 特記事項
- 5 雇用形態:** 正社員
- 6 雇用期間:** 雇用期間の定めなし
- 7 必要なスキル:** パソコン操作
- 8 年齢:** 59歳以下

※ 図中の番号①～⑱は元データに表示されているもので、今回の内容には一切関係ありません。

採用実績校を記入し、先輩がいるかどうかを明記すると良いです。

求人方法や職場体験に関するお問い合わせは、
お近くの自動車整備振興会まで

効果的な求人方法に関する PR 資料

『あなたの整備工場は、若い人材の確保に困っていませんか？

～自動車整備士の人材を確保するために～』

発行：国土交通省自動車局

〒100-8918 東京都千代田区霞が関 2-1-3 TEL 03-5253-8111