

自動車の車台番号及び原動機の打刻のはね等の輸入事業者への照会にかかる取扱要領

2017年12月13日

日本自動車輸入組合

別紙1に記載する事業者が輸入する自動車であって2018年1月1日以降に初度登録されたものに関し、届出された打刻様式及び打刻字体に基づき打刻がなされているものの、車台番号または原動機の打刻の「書き出し」や「とめ」に「はね」がある又は打刻の整列状態、文字間隔、打刻の深さの不均衡（以下、「打刻のはね等」とする。）により、当該打刻の真正性について当該事業者への確認が必要と判断される場合、直接当該事業者に照会することができます。

当組合は、国土交通省と協議のうえ、打刻のはね等について照会を行う場合の手続きを下記のとおり定めました。つきましては、下記を踏まえ、別紙2の様式を用いて照会を行っていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、照会をお受けするのは、別紙1に記載する事業者が輸入する自動車及び当該自動車に搭載された原動機に限ります。別紙1に記載した車名の自動車であっても、他の事業者等が輸入する自動車については回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

また、別紙1に記載した連絡先は、打刻のはね等に関する照会のみにご利用いただけます。目的外の利用はご遠慮ください。

記

1. 照会者は、別紙1の事業者が取り扱う自動車及び当該自動車に搭載された原動機の打刻のはね等にかかる照会が必要と判断した場合、その旨別紙1の当該事業社の連絡先に連絡する。
2. 1.の連絡は、事前の電話連絡の後、別紙2「打刻のはね等にかかる照会」に必要事項をすべて記入したうえで、当該打刻の写真（打刻のはね等の状態が鮮明なもの）を添えて電子的な手段で行うこととする。
3. 照会を受けた事業者は、当該照会にかかる事項について可及的速やかに調査し、別紙2の回答欄に必要事項を記入した上で照会者に対しメールで回答する。

以上

別紙1（打刻のはね等の照会を受ける事業者の一覧表）

事業者名	取り扱いブランド（車名）	連絡先
Aston Martin Japan 合同会社	アストンマーティン	アフターセールス TEL：03-5797-7281 電話を受けた者が担当者をご案内します。
アウディジャパン株式会社	アウディ、ランボルギーニ	アウディ完成検査部門 TEL：0532-44-2205 E-mail：aj-compinspect@audi.co.jp 事前の電話連絡は不要です。
ビー・エム・ダブリュー株式会社	BMW、BMW MINI	代表 TEL：03-6259-8000 電話を受けた者が担当部門・担当者をご案内します。
FCA ジャパン株式会社	アルファ Romeo、クライスラー、フィアット、ジープ、アバルト	テクニカルコンプライアンス TEL：03-6858-5433、03-6858-5442 E-mail：goro.matsushima@fcagroup.com Makoto.iwaoka@fcagroup.com
ゼネラルモーターズ・ジャパン株式会社	キャデラック、シボレー	車両点検業務センター E-mail：admin1.vpc@gm.com 事前の電話連絡は不要です。
ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社	ジャガー、ランドローバー	お客様相談室 TEL：0120-922-772（ジャガー） TEL：0120-922-992（ランドローバー） E-mail：jlrjrcr@jaguarlandrover.com（共通）
メルセデス・ベンツ日本株式会社	メルセデス・ベンツ、スマート	日立新車整備センター完成検査グループ TEL：0294-91-8876 E-mail：Koji.Kato@daimler.com Nobuto.Takita@daimler.com
ニコル・レーシング・ジャパン合同会社	BMW アルピナ	サービス本部エンジニアリング部 TEL：044-541-3011 電話を受けた者が担当部門・担当者をご案内します。
プジョー・シトロエン・ジャポン株式会社	プジョー、シトロエン、DS	コールセンター TEL：0120-840-240（プジョー） TEL：0120-55-4106（シトロエン、DS） E-mail：pcjvin@mpsa.com
ポルシェジャパン株式会社	ポルシェ	お客様相談室（ポルシェカスタマーケアセンター） TEL：0120-846-911 電話を受けた者が担当部門・担当者をご案内します。

ルノー・ジャパン株式会社	ルノー	サービス部認証グループ、PDI Tel : 045-523-5475 (サービス部) 046-812-4117 (PDI) E-mail : dakoku@renault.jp
フォルクスワーゲングループジャパン株式会社	フォルクスワーゲン、ベントレー	完成検査部門 (担当 : 岡見) TEL : 0532-44-2205 E-mail : vgj-tsc-compinspect@vgj.co.jp 事前の電話連絡は不要です。
ボルボ・カー・ジャパン株式会社	ボルボ	カスタマーサービス部車輛認証グループ TEL : 03-5404-8690、03-5404-8681 E-mail : homolo@volvocars.com

注1) 以下の6社は、車台番号の打刻のはね等だけではなく、原動機型式の打刻のはね等に関する照会も受け付けます。

- アウディジャパン株式会社
- ビー・エム・ダブリュー株式会社
- FCA ジャパン株式会社
- ゼネラルモーターズ・ジャパン株式会社
- メルセデス・ベンツ日本株式会社
- フォルクスワーゲングループジャパン株式会社

注2) 本取扱要領に関する一般的なご質問は、日本自動車輸入組合技術部宛 (03-5765-6828) にお願ひします。

別紙2（照会・回答様式）

打刻のはね等にかかる照会

[照会欄（照会者が記入）]

下記の車両にかかる打刻について、貴社が輸入した車両及び/または原動機になされた打刻と相違ないか確認いたしたく、ご回答をお願いします。

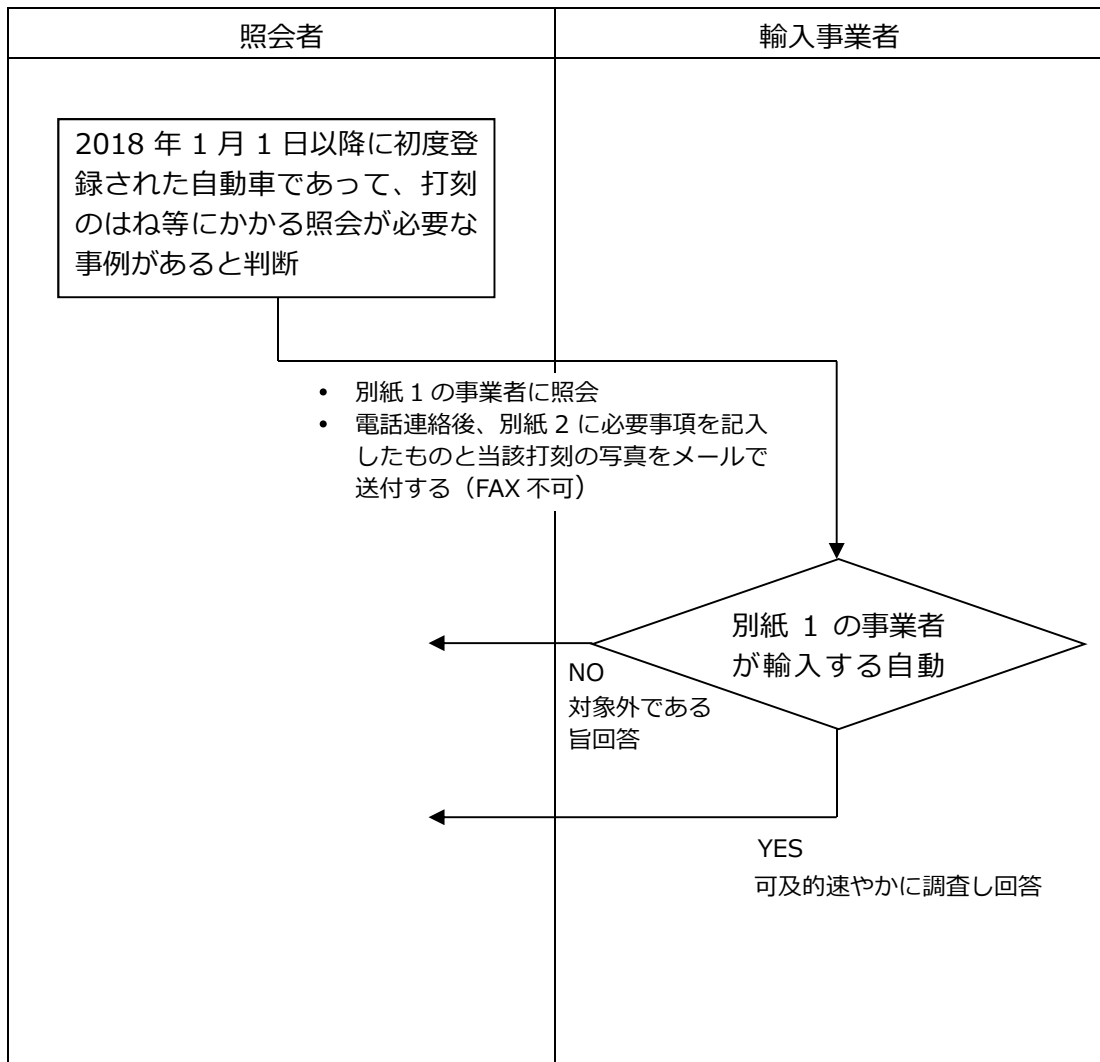
照会者：●●（事業者名及び担当者名）		照会日：20xx年xx月xx日	
E-mail：		TEL：	
車名			
型式（有型式車の場合）			
車台番号			
初度登録年			
登録番号			
原動機型式			
原動機シリアルナンバー			
照会時の走行距離			
照会の背景			

※打刻の写真（打刻のはね等の状態が鮮明なもの）を添付します。

[回答欄（回答者が記入）]

回答者：●●（事業者名及び担当者名）		回答日：20xx年xx月xx日	
E-mail：		TEL：	

(参考：自動車の車台番号及び原動機の打刻のはね等の輸入事業者への照会のフロー)



改訂履歴

2017年12月13日 発行

2018年5月8日 改訂