

## 自動車検査証の記載内容の印字不具合について（お詫びとお願い）

### 【お詫び】

平素より当協会の軽自動車検査業務にご理解、ご協力を頂きありがとうございます。

今般、当協会において交付しました自動車検査証（車検証）の記載内容の一部について、システム不具合により文字の一部が正しく印字されない、不要な文字に置き換わって印字されるものがあることが判明いたしました。

このような事態となり自動車の使用者を始め関係者の皆様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

### 【ユーザー及び整備事業者の皆様へのお願い】

印字内容に不具合のある車検証につきましては、速やかに差し替えしていただく必要があります。お手元の車検証をご確認いただき、不具合があった場合には、お手数をお掛けいたしますが手続きを行った当協会事務所、又は下記までお問い合わせください。

また、車検証以外にも、検査記録事項等証明書や自動車検査証返納証明書等の記載内容にも不具合がある可能性がありますので、おそれいりますが記載内容をお確かめください。

### 【確認されている不具合事象】

- 使用者の氏名又は名称、住所、車両番号の一部が印字されていないもの

氏名又は名称：軽自○車検査協会（正しい印字：軽自**動**車検査協会）

- 不要な文字に置き換わっているもの

自 動 車 検 査    
 (正しい印字：証)

- 5月20日時点で不具合は5件（岡山、松本〔伊那〕、長野、山口及び京都）確認されています。

### 【不具合の可能性のある期間】

検査証の右上欄にある日付（別紙参照）が平成31年2月4日（水）～令和元年5月10日（金）までのもの

### 【印字不具合の原因】

原因については、システム開発委託先であるNTTデータに至急究明するよう依頼しているところですが、システムから送られた印字信号がプリンタで誤作動を起こしたことにより、出力された車検証に不具合が生じているものと推定されます。

今後、原因を早急に究明し、再発防止に努めて参りますのでご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、現在は、印刷機を過去に使用していた信頼性のあるモードに切り替えるほか、複数者による厳格なチェックにより同種不具合のある検査証をユーザー等に交付することはありません。

<お問い合わせ>

軽自動車検査協会 情報管理課

東京都新宿区西新宿3-2-11

電話：03-5324-6611 (代表)